

# Comment communiquer de manière positive par une formation au modèle Process Communication ?

## Objectifs pédagogiques :

A l'issue de cette formation, le participant sera capable de :

- Maîtriser les clés d'une communication efficace en s'adaptant à son interlocuteur
- Identifier ses comportements sous stress

## Public et Pré requis :

**Groupe max :** 10 stagiaires

**Public :** Manager

**Pré requis :** aucun

## Programme :

- Présentation du modèle process com.
- Identifier son profil de personnalité : les caractéristiques des 6 types de personnalité
- Présentation à chaque participant de son inventaire de personnalité
- Comprendre et gérer ses propres comportements sous stress : les réactions sous stress de chaque profil
- Les conséquences de chaque personnalité sur le management : avantages et inconvénients
- Les types de personnalité : comment communiquer efficacement avec chaque type ?

## Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :

- Exercice de prise de conscience sur chaque apport
- Présentation des techniques managériales sous forme de vidéo
- Mises en situation sur chaque outil sur des cas proposés par les participants

## Suivi et évaluation des résultats :

- Document d'évaluation de satisfaction
- Attestation de présence
- L'animateur - consultant chef de projet contrôle tout au long de la formation le niveau des stagiaires au moyen de mises en situations et de questionnaires.